

## Illas Inn Hotel

### Estimados Huéspedes:

ILLAS INN le da la bienvenida y les desea una feliz estadía. A continuación, permítanos explicarles la política del establecimiento.

Comuníquese con nosotros

Vía WhatsApp +51 962 125 127

A nuestro correo: [contact@illasinn.com](mailto:contact@illasinn.com).

### Horarios:

Check-in 01:00pm Check-out 10.00am

Desayuno: 7:00 a.m. – 9.30 a.m.

Limpieza: 9:00 am – 12:30 pm

### Reservas:

Para la realización de una reserva, usted debe ser mayor de 18 años.

Una reserva exitosa tiene un número y una confirmación la cual el sistema de reservas le envía automáticamente.

Por favor, tenga en cuenta que, por razones de seguridad, los datos solicitados en la reserva tendrán que ser los mismos que figuren en sus documentos, estos documentos, pasaporte o documento de identidad, tendrán que ser presentados en el momento de ingreso al hospedaje o Check-In.

### Política De Cancelación de reservas.

En caso de que sea Reserva Directa por favor, háganos saber 2 días antes de la fecha de Check-In, si necesita cancelar o modificar la reserva. Si no escuchamos de usted, tendremos que cobrar una noche de habitación y el impuesto correspondiente.

Si la reserva fue realizada mediante alguna plataforma digital (Expedia, Booking y etc), por favor contacte con la plataforma directamente para cancelar o modificar la reserva.

### Habitaciones, Servicios y Ambientes:

Las habitaciones se encuentran equipadas para su comodidad. Todo el equipamiento se encuentra en buenas condiciones y en operatividad.

En caso de necesitar equipamiento extra, solicítelo con anterioridad para tomar las medidas necesarias.

En caso de realizar algún daño al equipamiento, el monto del mismo será cargado a la cuenta de su habitación.

\*Equipamiento de la habitación:

TV conexión smart

Baño privado en habitaciones,

Toallas. Artículos de baño Cobijas Extras

Caja fuerte

\*Equipamiento extra que puede solicitar en recepción:

Calefactor eléctrico/Secadora de cabello/Toallas extra/Agua Caliente para infusiones.

### Restricciones:

El establecimiento se reserva el derecho de admisión, pudiendo prohibir el ingreso de huéspedes por razones de seguridad o porque contravengan normas de orden público, buenas costumbres o las disposiciones del presente documento.

Fumar dentro de las habitaciones, en caso que la alarma de los sensores de humo sea activada o que el sensor de humo haya sido manipulado, se realizará un cargo por penalidad de \$20 USD a la cuenta de la habitación.

Ingreso de Mascotas; cualquier tipo de animal está incluido en esta política.

Ingreso de personas no registradas a las habitaciones. Las personas externas podrán ingresar a la sala previa identificación.

Ingreso de artículos peligrosos, armas, etc. estas deberán ser declaradas al momento del Check-In y entregadas para su almacenamiento en la caja fuerte de recepción.

Ingreso y uso de sustancias prohibidas en todas las instalaciones del establecimiento

### Servicios Gratuitos

Cobertura de red WiFi con internet de alta velocidad.

Desayuno

Guardianía de equipaje, las pertenencias de valor deberán ser guardadas en la caja de seguridad localizada en la recepción, o en las habitaciones hotel no se responsabiliza por posibles pérdidas.

Información y asesoría turística.

### Servicios con costo extra:

\*Servicios turísticos, Tours y traslados

\*Lavandería, servicio diario, si usted entrega las prendas a ser lavadas hasta antes de las 8.30 am. Las prendas estarán listas a las 18.00 horas del mismo día. Caso contrario serán entregadas al día siguiente. El costo de este servicio es por peso: 10 soles / kilo

\*Parqueo sujeto a disponibilidad \$10.00 USD/noche

Traslados, este servicio se realiza previa coordinación y está sujeto a disponibilidad. El costo del servicio es el siguiente: transporte del y hacia el aeropuerto: de 1 a 2 personas \$10.00 USD, 3 a 4 personas \$15.00 USD.

### Ambientes:

El hospedaje cuenta con espacios los cuales son de libre uso, como la sala, jardín y gimnasio. Todos estos ambientes son para su uso y comodidad, se solicita hacer buen uso de ellos.