

Illas Inn Bed & Breakfast

Estimados Huéspedes:

ILLAS INN le da la bienvenida y les desea una feliz estadía. A continuación permítanos explicarles la política del establecimiento. Si tuvieran alguna pregunta o necesidad especial, por favor comuníquese con nosotros presionando el "0" desde el teléfono de la habitación o escribiendo a nuestro correo: contact@illasinn.com.

Horarios:

Check-in después de las 12.00 del día.

Check-out hasta las 12.00 del día.

Desayuno: Todos los días de 6.30 a.m. – 9.30 a.m.

Reservas:

Para la realización de una reserva, usted debe ser mayor de 18 años.

Una reserva exitosa tiene un número y una confirmación la cual el sistema de reservas le envía automáticamente, en caso no tener la confirmación automática del sistema la reserva no fue validada.

Por favor, tenga en cuenta que por razones de seguridad, los datos solicitados en la reserva tendrán que ser los mismos que figuren en sus documentos, estos documentos, pasaporte o documento de identidad, tendrán que ser presentados en el momento de ingreso al hospedaje o Check-In.

Política De Cancelación de reservas.

Por favor, háganos saber 2 días antes de la fecha de Check-In, si necesita cancelar o modificar la reserva. Si no escuchamos de usted, tendremos que cobrar una noche de habitación y el impuesto correspondiente.

En caso usted haya realizado la totalidad del depósito por la reserva, y los planes cambian, la devolución de su

dinero tendrá un plazo máximo de 10 días a partir de su solicitud de anulación de la reserva.

Habitaciones, Servicios y Ambientes:

Las habitaciones se encuentran equipadas para su comodidad. Todo el equipamiento se encuentra en buenas condiciones y en operatividad.

En caso de necesitar equipamiento extra, solicítelo con anterioridad para tomar las medidas necesarias.

En caso de realizar algún daño al equipamiento, el monto del mismo será cargado a la cuenta de su habitación.

Equipamiento de la habitación:

TV LCD 32" con tv cable

Calefactor eléctrico o aceite.

Baño privado en todas las habitaciones

Agua caliente las 24 horas

Cobijas y Cobijas extras

Artículos de baño y tapones de oídos

Teléfono.

Restricciones:

El establecimiento se reserva el derecho de admisión, pudiendo prohibir el ingreso de huéspedes por razones de seguridad o porque contravengan normas de orden público, buenas costumbres o las disposiciones del presente documento.

Fumar dentro de las habitaciones, en caso que la alarma de los sensores de humo sea activada o que el sensor de humo haya sido manipulado, se realizara un cargo por penalidad de \$10 USD a la cuenta de la habitación.

Ingreso de Mascotas; cualquier tipo de animal está incluido en esta política.

Ingreso de personas no registradas a las habitaciones. Las personas externas podrán ingresar a la sala previa identificación.

Ingreso de artículos peligrosos, armas, etc. estas deberán ser declaradas al momento del Check-In y entregadas para su almacenamiento.

Ingreso y uso de sustancias prohibidas en todas las instalaciones del establecimiento

Servicios Gratuitos

Cobertura de red WiFi con internet de alta velocidad.

El desayuno se atiende en el horario indicado anteriormente.

Guardianía, las pertenencias de valor deberán ser guardadas en la caja de seguridad localizada en la recepción, el hospedaje no se responsabiliza por posibles pérdidas.

Despertador, el servicio de despertador se realiza previa coordinación con la persona encargada de la recepción.

Información y asesoría turística.

Servicios con costo extra:

Lavandería, este servicio se presta todos los días, si usted entrega las prendas a ser lavadas hasta antes de las 8.30 am. Las prendas estarán listas a las 18.00 horas del mismo día. Caso contrario serán entregadas al día siguiente. El costo de este servicio es por peso.

Traslados, este servicio se realiza previa coordinación y está sujeto a disponibilidad. El costo del servicio es el siguiente: transporte del y hacia el aeropuerto: de 1 a 2 personas \$7 USD, 3 personas \$13 USD.

Ambientes:

El hospedaje cuenta con espacios los cuales son de libre uso, como la sala, jardín y gimnasio. Todos estos ambientes son para su uso y comodidad, se solicita hacer buen uso de ellos.

Illas Inn Bed & Breakfast

Dear Guests:

The team of ILLAS INN welcomes you and wishes you a pleasant stay. Below, we have outlined the policy of the establishment. If you have any questions or special needs, please contact us by dialing the "0" from the room phone or writing to our email: contact@illasinn.com.

Schedule:

Check-in: 12.00 am

Check-out: 11.00 am

Breakfast: Monday to Friday: from 6:30 a.m. to 9:30
Saturday & Sunday: 7.00 a.m. to 10.00 a.m.

(Reservations:

To make a reservation, you have to be 18 years old.

Bookings are only valid with the confirmation email, automatically generated by our booking system. Please present your confirmation, including reservation number at the time of check in.

Please keep in mind that for security reasons, the data requested at the time of booking has to correspond with the data stated in your identification documents, which will be requested at the time of check-in.

Cancelation booking policies

Cancelations and modifications made 48 hours prior to the check-in date will not cause any cancelation fee. For reservations, cancelled with less than 48 hours of anticipation, the first night (including tax) will be charged to your credit card.

In case you have made the full payment in advance and you have to cancel your trip, the refund will be made within 10 days, from the moment we receive the cancellation request.

Rooms, Services and Public Areas

All rooms and public areas are equipped for your comfort.

All the equipment is available for your use and in a good condition.

In case you need special equipment, please let know us in advance, in order to make the necessary arrangements.

If any damage is caused to the equipment, the corresponding value will be charged to your room account.

Room's equipment:

TV LCD 32", including cable TV

Heater

Private bathroom

24 hours hot water

Blankets and extra blankets

Care products and ear plugs

Phone

Restrictions:

The establishment reserves the right to restrict the entrance for guests, for the reason of security, the disruption of public order or in case the guest is under the influence of any substance.

Smoking: It is strictly forbidden to smoke inside the rooms. If the smoke detector is activated or manipulated, a penalty of \$10.00 USD will be charged to the room account.

Pets: It is strictly forbidden to bring any kind of animal to the hotel.

Not registered persons: It is forbidden to allow not registered persons access to the rooms. Invited guests will be able to enter the public areas with previous identification.

Dangerous items: Weapons, guns, etc. need to be declared and registered at the moment of Check-in and overhanded for storage.

Entry and use of banned substances

Free Services

High speed internet: Wireless connection is available in all rooms and public areas

Breakfast: Breakfast is served in the schedule indicated previously

Storage: Valuable belongings should be stored in the safety box at the reception – the establishment is not responsible for any loss

Wake up service: Please coordinate this service previously with the receptionist

Tourist information

Services with additional cost

Laundry Service: This service is available on all days. Laundry should be handed over to the receptionist before 8.30 am to be cleaned and ready at 6.00 p.m. If clothes are handed over after 8.30am, the laundry will be ready for the next day. The cost for the laundry service is calculated per kilo.

Airport Transfers: This service has to be coordinated previously (please indicate complete flight information). The cost of the transfer to or from the airport is \$8.00 USD for 1 – 2 persons and \$13.00 USD for 3 persons

Public Areas

The establishment offers public areas (living room, garden and gym) to all its guests. Please make sure to keep public areas clean and in a good condition.